

Southern California Gas Company (SoCalGas®)는 천연가스 계량기를 고급 계량기(advanced meter) 통신장치로 업그레이드 하기 위하여 다음 몇 주 동안 귀하의 거주 지역에서 설치 작업을 하게 됩니다. 업그레이드는 가스 사용량에 대하여 좀 더 자세히 알 수 있게 해주기 때문에 에너지 비용을 좀 더 잘 관리할 수 있도록 도와줄 것입니다.

설치 기본 정보:

- Advanced meter 설치는 월요일부터 금요일까지 오전 7시에서 오후 5시 사이에 진행될 것이며, 설치완료하는데 15분 정도 소요될 것입니다.
- 대부분의 경우, 고객이 집에 있을 필요가 없으며, 설치 중 가스 서비스는 중단되지 않을 것입니다.

도움이 필요한 사항:

- 설치 직원이 천연가스 계량기에 안전하게 접근할 수 있도록 근처에 장애물이나 초목을 치워주시면 고맙겠습니다. 게이트가 잠겨 있거나 개 때문에 접근이 불가능하면, 월-금요일 오전 7시에서 오후 8시 또는 토요일 오전 8시에서 오후 5시 사이 advanced meter 고객센터(1-877-268-6211)로 전화하셔서 접근 가능 시간을 예약하시기 바랍니다.

고객이 가스 사용량을 점검할 수 있는 가장 쉬운 방법은 socialgas.com에서 My Account를 방문하시는 것 입니다. 여기서, 청구서도 볼 수 있고, 가스비도 납부할 수 있으며, 서비스도 요청하실 수 있습니다 (영어로만 가능함). 아직 My Account에 가입하지 않으셨으면 오늘 가입하십시오. 귀하의 가스 사용 정보가 좀 더 자세히 나오면 저희들이 이메일로 알려드리겠습니다.

설치 기간 동안 귀하의 협조에 감사를 드립니다. 질문이 있으시면 SoCalGas (1-877-268-6211)로 전화주시거나, socialgas.com ("ADVANCED"검색)을 방문하시기 바랍니다.

감사합니다



Patrick Petersilia
Director, Advanced Meter Project

동봉 [Advanced Meter 개요]